

Manual de acesso à área de cliente **MEU SITE EXPRESSO**

Para a comodidade dos nossos clientes, criamos uma área exclusiva onde cada cliente com seu usuário e senha, pode efetuar o pagamento de sua mensalidade, acompanhar as faturas em aberto ou já pagas, abrir tickets de suporte, solicitar atualização no site, etc.

A partir de agora todas as solicitações de suporte e ou pedido de atualização no site, devem ser solicitadas exclusivamente pela área de cliente.

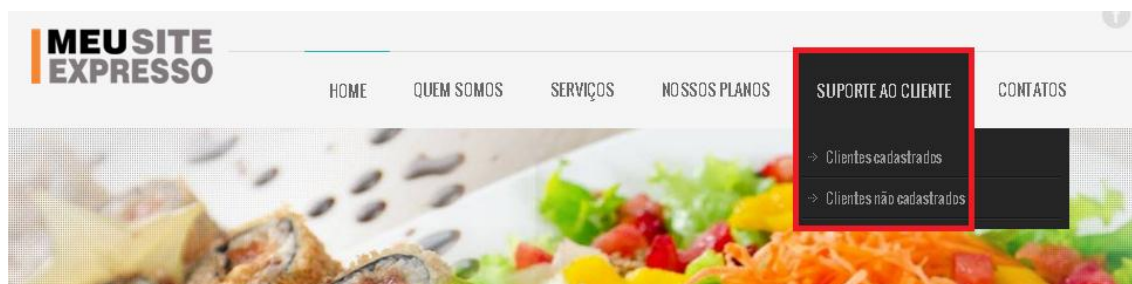
Abaixo elaboramos um manual de como proceder para acessar, pagar e abrir tickets de atendimentos.

Sumário

Área de acesso	1
Área do cliente	2
Pedidos de suporte e atualização	3
Minhas Faturas.....	4
Pagamento com boleto bancário	4
Pagamento através de transferência bancária	5

Área de acesso

Para acessar a área destinada aos clientes MEU SITE EXPRESSO, acesse o link www.meusiteexpresso.com.br, no menu suporte ao cliente aparecem duas opções, caso tenha recebido os seus dados de acesso diretamente em seu e-mail por parte de nossa equipe, clique em **CLIENTES CADASTRADOS**, Caso não tenha recebido nenhum acesso, clique em **CLIENTES NÃO CADASTRADOS** e preencha todos os dados solicitados.



Área do cliente

Ao acessar a sua área de clientes, o seguinte painel irá se abrir.

Nesse painel você terá várias opções que irão lhe auxiliar no contato com nossa empresa.

Nesse painel é possível:

- Verificar os seus serviços contratados (#1)
- Verificar todas as suas faturas efetuar seus pagamentos pendentes (#2)
- Acompanhar seus pedidos de suporte que foram abertos através de tickets (#3)
- Abrir um novo ticket para solicitar suporte ou atualização no seu site. Lembramos que a partir de agora todos os pedidos de suporte e atualização de sites serão exclusivamente atendidos através de tickets (#4)
- **RESUMOS**
 - Na tela inicial temos os resumos de seus dados (#5)
 - Resumo de sua conta (#6)
 - Resumo de tickets de suporte abertos (#7)
 - Resumo de suas faturas para visualizar e pagar. (#8)



MEU SITEEXPRESSO
Use a internet a favor da sua empresa

1 Início 2 Serviços 3 Faturas 4 Suporte 5 Abrir Ticket Olá, Edio!

Informações da Conta [Atualizar seus Dados](#)

Edio Souza (meuSE) **5**
Belo Horizonte, MC
Brazil

Visualizar Conta

Número de Produtos/Serviços: **1 (1)** - Visualizar >
 Número de Domínios: **0 (0)** - Visualizar >
 Número de Tickets de Suporte: **0** - Visualizar >
 Número de Indicações de Assinatura: **0** - Visualizar >
 Informações de Pagamento: **Modulo Moip**

Verificar disponibilidade de um Domínio

ex.seudominio.com

Digite os caracteres que você vê na imagem abaixo na caixa de texto fornecida. Isto é necessário para evitar fraudes.



Assinar Somente Produto/Serviço

Tickets de Suporte abertos **0** **7** Abrir Novo Ticket

Data	Departamento	Assunto	Status	Última Atualização
No momento não há nenhum ticket de suporte aberto				

Faturas **1** **8**

<input type="checkbox"/>	Fatura Nº	Data da Fatura	Vencimento	Total	Balanco	Status
<input type="checkbox"/>	30	09/10/2014	12/10/2014	R\$158,90	R\$158,90	Em aberto Ver Fatura
				Total Vencido	R\$158,90	

Pagar Selecionados Pagar Todos

Pedidos de suporte e atualização

Como falado anteriormente, somente atenderemos a clientes que solicitarem atendimento através do nosso sistema de ticket. Para abrir um novo ticket, acesse sua área de cliente, e clique em **ABRIR TICKET**.



Escolha para qual departamento deseja abrir um ticket,

Abrir Ticket


Se você não conseguir encontrar a solução para seu problema em nossa Base de Conhecimento, envie um Ticket de Suporte para o departamento selecionado abaixo.

 **Suporte**
Suporte técnico

 **Financeiro**
departamento financeiro

E preencha os dados corretamente, no campo mensagem descreva da forma mais clara e objetiva possível o que deseja para o seu atendimento. Clique em **ENVIAR**. Sua solicitação foi enviada ao nosso setor responsável e você receberá um código com o número do ticket, para consulta posterior.

Abrir Ticket

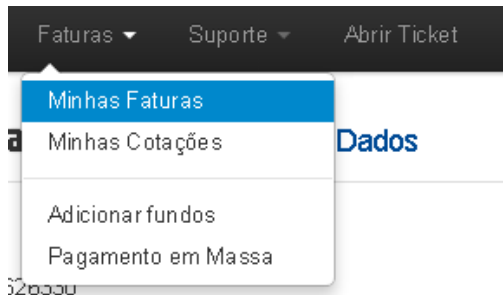
Nome	E-mail	
<input type="text" value="Edio Souza"/>	<input type="text" value="edio@gs"/>	
Assunto		
<input type="text"/>		
Departamento	Serviço Relacionado	Prioridade
<input type="text" value="Suporte"/>	<input type="text" value="Nenhum"/>	<input type="text" value="Média"/>
Mensagem		
<input type="text"/>		
Attachments:		
<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado		
Adicionar Mais		
(Extensões de arquivos permitidas: .jpg, .gif, .jpeg, .png, .doc, .docx, .pdf)		
Verificação de SPAM Bot		
Digite os caracteres que você vê na imagem abaixo na caixa de texto fornecida. Isto é necessário para evitar fraudes.		
 <input type="text"/>		
<input type="button" value="Enviar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>		

Minhas Faturas

Agora sua fatura pode ser paga através do nosso sistema. Contamos com duas formas de pagamento, boleto bancário e transferência bancária.

Seja qual for a escolhida, você **deve** acessar o sistema e clicar na sua fatura mensal.

No link **FATURAS**, clique no submenu **MINHAS FATURAS**.



Aqui é possível, acompanhar o andamento de suas faturas, como as faturas pagas, as faturas em aberto, pagar faturas, etc.

Para pagar suas faturas, clique em frente a cada uma delas no botão, **VER FATURA**.

Minhas Faturas

Abaixo você pode visualizar todo o seu histórico de faturas conosco.

1 Registros encontrados, Página 1 de 1

Balanco em Circulação: **R\$158,90** [Pagar Todos](#)

Fatura N°	Data da Fatura	Vencimento	Total	Status	
30	09/10/2014	12/10/2014	R\$158,90	Em aberto	Ver Fatura

Pagamento com boleto bancário



MEU SITE EXPRESSO

Em aberto
Modulo Moip

Total a pagar: **R\$ 158,90**
[Pagar agora](#)

Faturado para
meuSE
Edio Souza
Belo Horizonte, MG,
Brasil

Pagar a
Mensalidade Meu Site Expresso

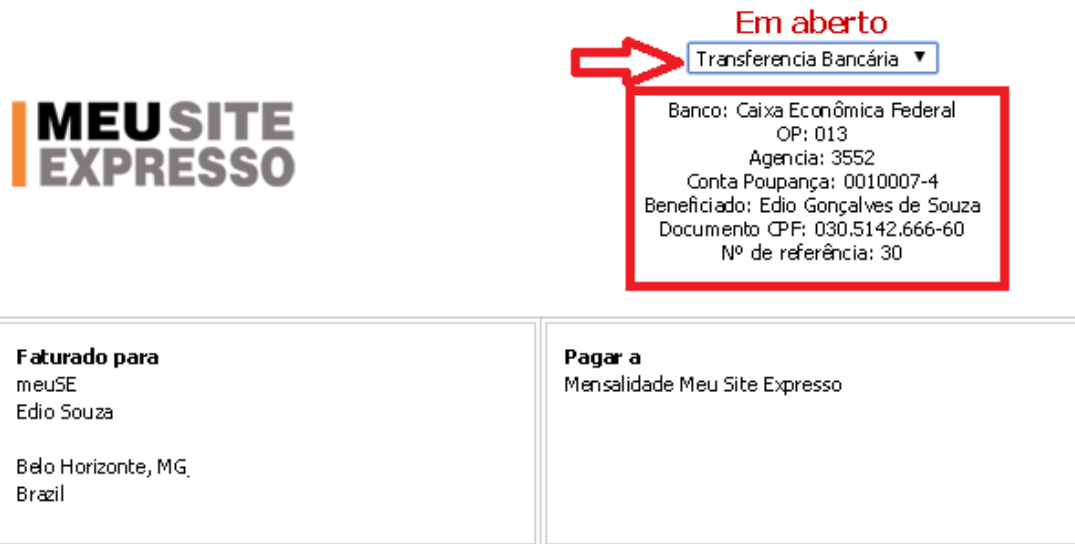
Fatura #30
Data da Fatura: 09/10/2014
Vencimento: 12/10/2014

Descrição	Valor
teste3	R\$59,90

A **MEU SITE EXPRESSO** processa seus pagamentos com o **módulo Moip**, o que lhe garante maior segurança e confiabilidade para realizar o seu pagamento. Caso deseje pagar com boleto bancário, escolha essa opção e clique em **PAGAR AGORA**

Pagamento através de transferência bancária

Se desejar realizar a transferência bancária, selecione na parte superior **Transferência bancária**, logo abaixo aparecerão os dados necessários para a transferência.



MEUSITEEXPRESSO

Em aberto

Transferencia Bancária ▾

Banco: Caixa Econômica Federal
OP: 013
Agencia: 3552
Conta Poupança: 0010007-4
Beneficiado: Edio Gonçalves de Souza
Documento CPF: 030.5142.666-60
Nº de referência: 30

Faturado para meuSE Edio Souza Belo Horizonte, MG, Brazil	Pagar a Mensalidade Meu Site Expresso
--	---

Em caso de dúvidas entre em contato com nosso suporte

contato@meusiteexpresso.com.br